Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования пассажиров

подготовлен на основании: «Правил добровольного страхования пассажиров», действующих на момент заключения договора (далее – Правила страхования)

Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; адрес 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. **Задержка вылета рейса** согласно п. 4.1.11. Раздела 1, п. 4.1.1. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил;
2. **Отмена перевозчиком рейса** согласно п. 4.1.11. Раздела 1, п. 4.1.2. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил;
3. **Перенаправление рейса** согласно п. 4.1.11. Раздела 1, п. 4.1.4. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил.

Полная информация о страховых рисках, выплатах, правах, обязанностях сторон, исключениях из покрытия представлена в документах, на основании которых заключается договор страхования: Публичной оферте, Правилах добровольного страхования пассажиров.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

По указанным ниже событиям не будет являться страховым случаем:

1. **«Задержка вылета рейса» и «Отмена рейса перевозчиком»** (п 4.8 – 4.10 и иные пункты Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил, п. 7 общих положений для всех разделов Правил): Если задержка перевозки Застрахованного составила менее 180 минут. Если перевозчик изменил время вылета рейса на более позднее время, ранее чем за день до вылета. Если Застрахованный не зарегистрировался на рейс, вылет которого был задержан или отменен. Если перевозчик заблаговременно (раньше, чем за день до вылета) оповестил Застрахованного о переносе времени вылета.
2. **«Перенаправление рейса»** (п 4.8 – 4.10 и иные пункты Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил, п. 7 общих положений для всех разделов Правил): Если Застрахованный отказался от перелета рейсом, который был впоследствии перенаправлен; Если Застрахованный не зарегистрировался на рейс, который был в последствии перенаправлен; Если рейс, совершил посадку, предусмотренную планом полета как техническая посадка между пунктом отправления и назначения по билету (для дозаправки, иного технического обслуживания воздушного судна, посадки/высадки пассажиров); Если сам Застрахованный или перевозчик аннулировал билет на застрахованный рейс до времени предполагаемого вылета.

Полный перечень оснований для отказов/не страховых случаев указан в Разделе 5 Правил, п. 7 Общих положений для всех Разделов Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории всего мира.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 180 дней.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: заявление о страховой выплате; договор страхования; копия гражданского паспорта и документ, подтверждающие полномочия представителя (если применимо); документы, подтверждающие наступление заявленного события; документы по запросу Страховщика (согласно Правилам). Полный перечень документов указан в п.6 Раздела 5

Правил.
Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 25 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	**Сумма возврата страховой премии**
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»[1]	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования после начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
При отказе от договора страхования позднее 14 календарных дней с даты его оплаты (заключения) или после истечения срока действия договора (момента начала последней из перевозок, указанных в полисе)	уплаченная страховая премия не подлежит возврату
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется компанией в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. При отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. Заявление по форме страховщика для возврата страховой премии подается агенту Страховщика, на сайте которого был куплен страховой полис.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) руб., до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

[1] Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года №4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112).

Условия публичной оферты
о заключении договора страхования.

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «Правилами добровольного страхования пассажиров» (далее – Правила страхования) на указанных ниже условиях.

В случае, если условия страхования имеют расхождение с текстом Правил страхования, в целях соблюдения обязательств по договору и исполнения договора приоритетными считаются условия настоящей Публичной оферты.

Страховой полис в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).
Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты страховой премии по адресу электронной почты, указанному при оформлении договора страхования (полиса). Полученные страховые полисы необходимо распечатать. Экземпляр полиса, находящийся на хранении у Страховщика, по тексту и содержанию является полностью аналогичным pdf образу полиса, отправленному Страховщиком на адрес электронной почты, указанной при оформлении договора страхования (полиса).

Страхователем по заключаемому договору страхования является дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования (полис). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования.

Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг (вариант страхования), выбранных и оплаченных Страхователем на интернет ресурсе, где приобретается полис.

Страховые риски (подробное описание событий, способов расчета выплат, приведено в ниже)	**Страховая сумма** (максимальный размер выплаты и предел обязательств Страховщика) руб.
Задержка вылета **Отмена перевозчиком рейса**	**15 000**
Перенаправление рейса	**5 000**
Страховая премия*, за одного и каждого Застрахованного, руб.	**700 руб.**

* Указаны размеры страховой премии на одного и каждого Застрахованного в российских рублях. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет ресурсе, где приобретается полис, формируется отдельный страховой полис.

Страхование от несчастных случаев:
«Ухудшение здоровья в результате воздействия неблагоприятных факторов» – временное ухудшение физического и психического здоровья Застрахованного в результате воздействия на его организм неблагоприятных факторов:

- Задержка вылета рейса[1] - задержка вылета рейса[2], указанного в договоре страхования (полисе) на 180 полных минут и более.
Выплата 1000 руб. за 180 минут (3 полных[3] часа) задержки вылета рейса и 1000 руб. за каждый полный час, следующий после задержки в 180 минут. [п.4.3. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил страхования].

Страховщик совершает выплату по событию «Задержка вылета рейса» одним из способов и в порядке, предусмотренных Подразделом 5.1. раздела 5 Правил страхования[4].
Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате по п. 6.1.1. Подраздела 5.1. раздела 5 Правил страхования необходимо подать заявление Страховщику заявление в электронной форме подписанной простой электронной подписью, копию документа удостоверения личность (паспорт), копию документа, подтверждающего родство/опеку/усыновление (для официальных представителей несовершеннолетних Застрахованных), номер

банковской карты Застрахованного (Выгодоприобретателя), посадочный талон на рейс, в отношении которого был заключен договор страхования (по запросу Страховщика).

Срок страхования (период ответственности Страховщика) по событию «Задержка вылета рейса»: с 00 часов 00 минут дня, предшествующего дню вылета рейса и до 24 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания перевозки по данному рейсу.
В случае переноса перевозчиком даты и/или времени вылета рейса, указанного в договоре страхования (полисе) и билете застрахованного, ответственность Страховщика по застрахованному событию начинается с дня, установленного перевозчиком в качестве даты вылета данного рейса, по обновленному расписанию.
В случае, если перевозчик для выполнения перевозки (в отношении которой осуществлялось страхование) или ее части пересадил Застрахованного на другой рейс или передал перевозку Застрахованного иной авиакомпании, ответственность Страховщика по договору страхования (полису) распространяется на измененный перевозчиком номер рейса или на рейс иного перевозчика, при этом страховая выплата производится Страховщиком по п.6.1.2 Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил страхования. При этом в случае, если причиной пересадки Застрахованного перевозчиком на другой рейс или передачи перевозки Застрахованного иной авиакомпании, послужило событие, являющееся страховым случаем в отношении указанного в договоре страхования (полисе) рейса, то ответственность Страховщика по договору страхования (полису) не распространяется на измененный перевозчиком номер рейса или на рейс иного перевозчика.

- «Отмена перевозчиком рейса»[1] - отмена перевозчиком указанного в договоре страхования (полисе) рейса[2], произошедшая в течение срока страхования.
Выплата 80% от страховой суммы [п.4.3. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил страхования].

Страховщик совершает выплату по событию «Отмена перевозчиком рейса» одним из способов и в порядке, предусмотренных Подразделом 5.1. раздела 5 Правил страхования[4].
Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате по п. 6.1.1. Подраздела 5.1. раздела 5 Правил страхования необходимо подать заявление Страховщику заявление в электронной форме подписанной простой электронной подписью, копию документа удостоверения личность (паспорт), копию документа, подтверждающего родство/опеку/усыновление (для официальных представителей несовершеннолетних Застрахованных), номер банковской карты Застрахованного (Выгодоприобретателя), посадочный талон на рейс, в отношении которого был заключен договор страхования (по запросу Страховщика).

Срок страхования (период ответственности Страховщика) по событию «Отмена рейса перевозчиком»: с 00 часов 00 минут дня, предшествующего дню вылета рейса и до даты следующей после даты вылета последнего рейса, указанного в договоре страхования (полисе).

Страховая сумма по событиям «Задержка вылета рейса» и «Отмена перевозчиком рейса» является общей. В случае последовательного наступления страхового случая в отношении одного и того же рейса по событиям «задержка вылета рейса» и «отмена перевозчиком рейса», Страховщик совершает выплату в пределах страховой суммы только по одному из данных событий, при этом обязательства Страховщика по договору страхования в отношении выплаты по данному рейсу считаются исполненными.

Территория страхования по событиям «Задержка вылета рейса» и «Отмена перевозчиком рейса»: действует на территории всего мира.

- «Перенаправление рейса» - незапланированное перевозчиком приземление рейса в аэропорту отличном от аэропорта пункта назначения по билету и договору страхования (полису).

При наступлении страхового случая Страховщик производит выплату в размере 5000 (Пяти тысяч) рублей.

Срок страхования (период ответственности Страховщика) – начинается с времени вылета рейса и заканчивается в момент его приземления.

Территория страхования: договор страхования действует на территории всего мира.

[1] Не являются страховыми случаями по событиям Задержка вылета рейса, Отмена перевозчиком рейса, Перенаправление рейса любые события**,** не указанные прямо в настоящей оферте, а также события: произошедшие до времени заключения договора страхования(полиса); события произошедшие вне срока страхования;
По событиям «Задержка вылета рейса» / «Отмена перевозчиком рейса» / «Перенаправление рейса» не являются страховыми случаями события, наступившие в результате:
а) задержки вылета рейса менее 3-х часов;
б) опоздания Застрахованного на рейс по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, по причине задержки прибытия предыдущего рейса;
в) отказа Застрахованного от перелета задержанным рейсом. Страховщик имеет право не применять настоящее исключение, в случае, если Застрахованный (Выгодоприобретатель) предоставит Страховщику документальное подтверждение, что начало его альтернативной перевозки началось ранее, чем вылетел задержанный рейс, в отношении которого осуществлялось страхование, но не ранее 3-х часов;
г) задержки вылета / перенаправления рейса, на который Застрахованный не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком;
д) ожидаемой задержки рейса, в результате которой фактическая перевозка Застрахованного началась ранее времени, указанного в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного как время вылета задержанного рейса в отношении которого был заключен договор страхования (полис);
е) переноса перевозчиком времени вылета рейса до начала срока страхования;
ж) переноса перевозчиком даты и/или времени вылета рейса на более ранние на дату и/или время, чем указанные в оригинальной маршрут-квитанции застрахованного и/или договоре страховая (полисе);
з) отказа перевозчика в перевозке Застрахованного по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь:
- отсутствия свободных пассажирских мест на борту рейса, указанного в проездных документах пассажира («овербукинг»/перепродажа билетов);
- отсутствия свободных пассажирских мест на борту рейса, указанного в проездных документах пассажира в связи с заменой воздушного судна на судно меньшей вместимости, чем было заявлено при реализации билетов на авиарейс («технический овербукинг»);
- нарушения пассажиром правил перевозок, в т.ч. воздушных, а также нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
и) задержки вылета рейса, продолжительность которой рассчитана как сумма времени задержки нескольких рейсов;
к) отказа Застрахованного от перелета рейсом, который был в последствии перенаправлен;
л) задержки вылета или отмены рейса, который фактически взлетел по расписанию или в пределах установленной договором страхования временной франшизы, но в процессе полета совершил вынужденную посадку. Данное исключение применяется в отношении событий «Задержка вылета рейса» / «Отмена перевозчиком рейса»;
м) задержки вылета / перенаправления рейса, билет на который Застрахованный аннулировал (произвел расторжение договора перевозки) до времени предполагаемого вылета по билету или если билеты были аннулированы перевозчиком по любой причине до начала ответственности Страховщика по событиям Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил;
н) отмены рейса, билет на который Застрахованный аннулировал (произвел расторжение договора перевозки) до времени объявления перевозчиком об отмене рейса;
о) приземления рейса, предусмотренного планом полета как техническая посадка между пунктом отправления и назначения по билету (для дозаправки, иного технического обслуживания воздушного судна, посадки/высадки пассажиров). Данное исключение применяется в отношении события «Перенаправление рейса»;
п) перенаправления рейса, билет на который Застрахованный аннулировал (произвел расторжение договора перевозки) до времени предполагаемого вылета по билету или если билеты были аннулированы перевозчиком по любой причине до начала ответственности Страховщика. Данное исключение применяется в отношении события «Перенаправление рейса»;
р) расторжения по любой причине договора воздушной перевозки по инициативе перевозчика на все участки перелёта или его части, в том числе по причине неявки Застрахованного на один из сегментов перевозки;
с) задержки вылета деловой авиации, рейсов, выполняемых частными пилотами/ иных полётов кроме коммерческих авиаперевозок по регулярному маршруту;
т) приостановки деятельности перевозчика, в том числе в связи с запретом авиационных властей на полеты и/или эксплуатацию воздушных судов, аннулированием лицензии/отзывом сертификата эксплуатанта, финансовой несостоятельностью (банкротством) и т.п.;
ф) прекращения полетов в связи с эпидемиологическими ограничениями в стране назначения или в регионе прибытия рейса.

Не являются страховыми случаями события, произошедшие:
а) вне срока страхования (периода ответственности) Страховщика;
б) при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
в) при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
г) при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, если это прямо связано (явилось причиной) с наступлением застрахованного события.
В случае если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не исполнил обязанность предоставить документы, запрашиваемые Страховщиком, Страховщик имеет отказать в выплате.

[2] «Рейс» - перевозка воздушным транспортом, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны и совпадают в электронном билете и настоящем страховом полисе.
[3] «Полный час» - временной промежуток продолжительностью 60 (шестьдесят) минут.
[4] Страховые выплаты осуществляются только на расчетные счета, открытые в банках РФ.

Для всех видов страхования, включенных в договор страхования, действуют исключения из раздела 7 общих положений для всех разделов Правил.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам (страховым случаям), указанным в настоящей оферте, в том числе перечень документов, которые необходимо представить в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, определены в разделах Правил страхования, соответствующих указанным рискам (страховым случаям), а также в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».
Страховые выплаты осуществляются на расчетные счета, открытые в банках РФ.

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:
- Страхователь/Застрахованный с Правилами страхования ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил страхования получил(и).
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе.
- Страхователь/Застрахованный ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf и согласен с ней.
- Оплатой страховой премии, Страхователь выражает согласие на обработку указанных персональных данных, АО «АльфаСтрахование», зарегистрированному по адресу: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15 (далее по тексту – Страховщик), как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, с целью исполнения обязательств по договорам страхования, включая урегулирование убытков. В отношении персональных данных Страховщиком будут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача уполномоченным Страховщиком третьим лицам (список таких лиц опубликован на официальном сайте Страховщика https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf), блокирование, удаление, уничтожение.
Срок обработки персональных данных устанавливается в течение срока действия страхового Полиса и пяти лет с даты его прекращения. Страхователь вправе в любое время направить заявление об отзыве согласия на обработку его персональных данных в адрес Страховщика.
Страхователь выражает согласие на получение информации на указанные адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона о продуктах и услугах Страховщика, в том числе информации об уплате и размере страховой

премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к страховому Полису информацию.

Изменение/возврат полиса:
При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в настоящем полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер брони (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), настоящий полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов, при этом Страховщик несет ответственность только за то количество рейсов, которое указано в полисе в разделе «Перевозки». В случае изменения номеров рейсов и/или дат их вылетов урегулирование страховых случаев по событиям «Задержка вылета рейса», «Отмена перевозчиком рейса» производится в соответствии с п. 6.1.2. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил страхования.
Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. в случае отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая и при условии, что на дату подачи представителю Страховщика заявления о расторжении Договора страхования (Полиса) срок действия Договора страхования не окончился (дата последнего из перелетов, указанных в Полисе еще не истекла). В случае окончания срока действия Договора страхования возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда обязанности Страховщика по Договору страхования не могли быть исполнены в течение срока действия Договора страхования, в связи с исчезновением предмета страхования по причинам иным, чем наступление страхового случая.
2. по заявлению Страхователя, при условии, что на дату заявления о расторжении Договора страхования (Полиса), ни одна из указанных в Полисе перевозок не была начата.

После начала любой из перевозок, указанных в Договоре страхования (Полисе), страховая премия не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п.1 настоящего раздела.

При отказе Страхователя от договора страхования (полиса) в случае не предоставления страховщиком информации о договоре страхования (полисе), предоставления неполной или недостоверной информации. В указанном случае срок возврата страховой премии составляет 7 (семь) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора страхования (полиса).

Расторжение заключенного договора страхования по указанному выше основанию производится на основании заявления Страхователя и приложенных к нему документальных свидетельств о не предоставлении страховщиком информации о договоре страхования (полисе) или неполной/недостоверной информации о договоре страхования (полисе). При отсутствии документальных свидетельств, признанных Страховщиком возврат страховой премии возможен исключительно по решению Уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг и/или суда.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя производится на основании заявления Страхователя.
В этом случае возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора страхования (полиса).

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес организации, на сайте которой был приобретен страховой полис.

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата страховой премии.

АО «АльфаСтрахование»
Подробнее о компании: companyinfo.pdf
Лицензия СЛ №2239, СИ №2239
Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)
www.alfastrah.ru
pass@alfastrah.ru